

Приложение № 2
к Тендерной документации услуг по продлению лицензий
на право использования программного обеспечения –
Услуги по продлению технической поддержки
лицензий MES способом открытого тендера
с применением торгов на понижение
№ _____ от _____ 2018 года

Техническая спецификация услуги по продлению
технической поддержки лицензий MES

Место оказания Услуги: АО «НАК «Казатомпром», Республика Казахстан, 010000, г. Астана, район Есиль, ул. Д. Кунаева 10.

1. Введение

Настоящая техническая спецификация описывает предоставление услуг по продлению технической поддержки лицензий Wonderware MES для АО «НАК «Казатомпром» (далее – Заказчик).

2. Цели и задачи

Цель:

- Продление срока действия технической поддержки лицензий Wonderware MES.

Задачи:

- Оказание Поставщиком услуг по продлению технической поддержки лицензий Wonderware MES.

3. Характеристика закупки

Услуги по продлению технической поддержки лицензий Wonderware MES:

№	Лицензии	Артикул	Кол-во	Период поддержки	Цена за единицу с НДС
1.	Customer FIRST - Standard Level Годовая программа технической поддержки пользователей и обслуживанию ПО Wonderware от Schneider Electric. Включает возможность бесплатного версионного обновления.	10-7001	1	12 календарных месяцев с даты предоставления License Certificate (Сертификат лицензии) и Customer First Agreement	

Customer FIRST - Standard Level должен распространяться на следующий перечень лицензий:

№	Наименование	Артикул	Кол-во	Ед. изм.
1.	System Platform 2014R2, 100K IO/100K History Программная платформа для системы. Реализует функционал сбора обработки и архивирования данных. Служит основой для функциональных модулей Operations, Performance и Corporate Energy Mgmt.	SP-6775A	1	шт.
2.	Advanced Dev Studio 2014R2 Unlimited, Unlim/60K/500, RDS Лицензия разработчика. Позволяет так же производить обслуживание и модернизацию системы. Главная лицензия, устанавливаемая на терминальном сервере.	97-1364T	1	шт.
3.	Advanced Dev Studio 2014R2 Unlimited, Unlim/60K/500, RDS Лицензия разработчика. Позволяет так же производить обслуживание и модернизацию системы. Лицензия на второе подключение к терминальному серверу.	97-1364TP	1	шт.
4.	InTouch for SysPlatform 2014R2 w/ HistClient RDS Клиент визуализации терминального доступа, главная лицензия, устанавливается на терминальном сервере.	01-3429T	1	шт.
5.	InTouch for SysPlatform 2014R2 w/ HistClient RDS Клиент визуализации терминального доступа, дополнительные лицензии по количеству пользователей.	01-3429TP	29	шт.
6.	InTouch for SPlatform 2014R2 w/ HistClient RDS Conc Клиент визуализации терминального доступа с возможностью организации доступа по протоколу HTML5 с мобильного устройства, главная лицензия, устанавливается на терминальном сервере.	01-3435T	1	шт.
7.	InTouch for SPlatform 2014R2 w/ HistClient RDS Conc Клиент визуализации терминального доступа с возможностью организации доступа по протоколу HTML5 с мобильного устройства, дополнительные лицензии по количеству пользователей.	01-3435TP	14	шт.
8.	WW CAL with MS CAL Runtime, 5 Pack, SQL 2012 Std Лицензия на доступ к данным, хранимым в базах данных Wonderware и Microsoft.	17-0266	4	шт.
9.	Wonderware MES Software 2014R2, Operations, 200 Equip Программный модуль управления производственными операциями.	MES-07-N-14R2	1	шт.
10.	Wonderware MES Software 2014R2, Performance, 200 Equip Программный модуль контроля эффективности производства.	MES-27-N-14R2	1	шт.
11.	Corporate Energy Mgmt 2014 R2, 1000 PoEU Программный модуль контроля энергетической эффективности производства.	29-0133	1	шт.
12.	Application Server 2014R2, Platform Лицензия на дополнительный узел программной платформы	SO-P175	20	шт.

4. Требование к документации

4.1. В подтверждение продления лицензий на право использования программного обеспечения - продление технической поддержки лицензий MES, Поставщик должен предоставить License Certificate (Сертификат лицензии) и Customer First Agreement с указанием периода и уровня технической поддержки согласно комплекту лицензий указанном в пункте 3 настоящей Технической спецификации.

4.2. Поставщик должен определить и предоставить официальным письмом в адрес Заказчика контактные данные уполномоченного лица со стороны Поставщика, ответственного за взаимодействие между Заказчиком и производителем программного обеспечения по вопросам оказания технической поддержки ПО Wonderware от Schneider Electric на весь срок ее действия.

5. Требования к уровню технической поддержки

5.1. Customer FIRST - Standard Level - годовая программа технической поддержки пользователей и обслуживанию ПО Wonderware от Schneider Electric (включает возможность бесплатного версионного обновления), должна включать в себя:

5.1.1. Техническая и сервисная поддержка

- Техническая поддержка в рабочее время;
- Доступ к веб-странице международной службы клиентской поддержки;
- Customer FIRST Benefits App (мобильное приложение Customer FIRST Benefits);
- Онлайн-вебинары;

5.1.2. Сопровождение программного обеспечения и сервисные программы:

- Корректировочные версии программного обеспечения, пакеты исправлений, "заплаты" и обновления;
- Новые версии и обновления программного обеспечения.

5.1.3. Дополнительно:

- Консультационно-техническое обслуживание по любым вопросам инсталляции и работы с Wonderware MES и их возможностями;
- Прямая телефонная линия для консультаций со специалистами центра технической поддержки с 9.30 до 19.00 часов;
- Виды оказываемых консультаций по телефону:
 - Консультации по установке программных продуктов Wonderware MES;
 - Консультации по развертыванию и поддержке базы данных в среде Программного обеспечения Wonderware MES;
 - Оказание помощи по идентификации и устранению сообщений об ошибках и неисправностях, о которых заявляет Заказчик, в действующих на этот момент версиях программных продуктов при условии, что программные продукты не изменялись Заказчиком и используются на соответствующей программной платформе.

6. Требования к Поставщику

6.1. Потенциальный Поставщик должен обладать правами по продлению лицензий на право использования программного обеспечения – по продлению технической поддержки лицензий Wonderware MES являющихся предметом проводимой закупки, на территории Республики Казахстан. Для этого потенциальный Поставщик должен предоставить в составе тендерной документации оригинал письма либо нотариально заверенные копии писем от компании-

производителя или его регионального представительства в Казахстане, подтверждающего правомочность распространения и продления данных лицензий Wonderware MES, а также оказания услуг по продлению технической поддержки лицензий Wonderware MES на территории Республики Казахстан потенциальным Поставщиком, выданного не ранее даты объявления тендера.

Подписи Сторон:

Заказчик:


Поставщик:

М.П.

М.П.

Директор ДИТ

Главный менеджер ДИТ



Цой Д.А.

Яровой Г.Н.