



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке № 217268
способом «Открытый тендер на понижение»

Лот № 613282

Заказчик: Акционерное общество "Национальная атомная компания "Казатомпром"

Организатор: Акционерное общество "Национальная атомная компания "Казатомпром"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	6 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения, Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения
Дополнительная характеристика	"Услуги по продлению технической поддержки лицензионного программного обеспечения Oracle "
Количество	1
Цена за единицу	24 016 040.62
Единица измерения	-
Сумма, без НДС	24 016 040.62
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, ул. Е-10, д.17/12
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 60 календерных дней
Условия оплаты	Окончательный платеж - 100%, Промежуточный платеж - 0%, Предоплата - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

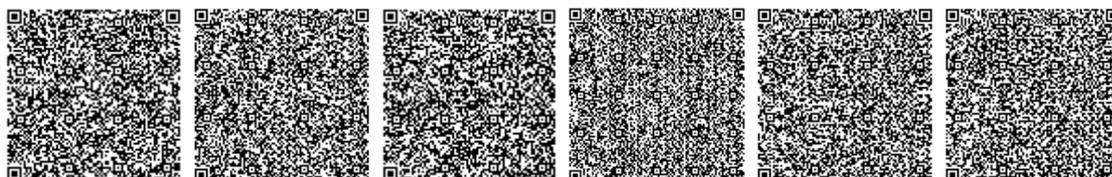
ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по продлению технической поддержки
лицензионного программного обеспечения Oracle

Место оказания Услуги: АО «НАК «Казатомпром», Республика Казахстан, 010000,
г. Астана, район Есиль, ул. Д. Кунаева 10.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе





Общее описание: настоящая Техническая спецификация описывает предоставление услуг по продлению технической поддержки лицензионного программного обеспечения Oracle АО «НАК «Казатомпром».

1. Цели и задачи

Цель:

Продление срока действия технической поддержки лицензионного программного обеспечения Oracle.

Задачи:

Оказание Исполнителем услуг по продлению технической поддержки лицензионного программного обеспечения Oracle.

2. Характеристика закупки:

Услуги по продлению технической поддержки лицензионного программного обеспечения Oracle:

1) Наименование и количество лицензий

- Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual с опцией Oracle Database Vault - Processor Perpetual – 8 шт.

2) Customer Support Identifier (CSI)

(Номер CSI указывается при заключении Договора)

3) Период поддержки лицензий

- 19.01.2019-18.01.2020гг.

4) Цена за единицу в тенге, с учетом НДС

- Стоимость Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual:

(Указывается при заключении Договора)

- Стоимость Oracle Database Vault - Processor Perpetual:

(Указывается при заключении Договора)

5) Общая сумма в тенге, с учетом НДС

(Указывается при заключении Договора)

3. Требования к Исполнителю

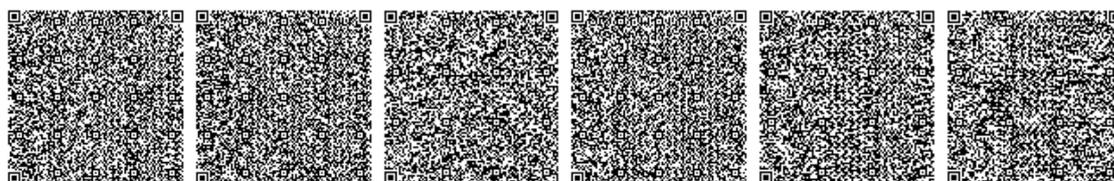
Потенциальный Исполнитель должен предоставить авторизационное письмо от представительства компании-производителя лицензионного программного продукта Oracle на право продления технической поддержки на территории Республики Казахстан (Renewal Partner);

Уровень партнерства с Oracle (с предоставлением подтверждающего документа – не ниже Gold);

Наличие официального представительства в г. Алматы и/или г. Астана;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе





Предоставление перечня услуг, входящих в PremierSupport (стандартный уровень);

Опыт работы в аналогичных проектах по продлению технической поддержки лицензионного программного обеспечения Oracle не менее 3-х лет.

4. Требования к Услугам технической поддержки:

Техническая поддержка лицензионного программного обеспечения Oracle, должна включать в себя:

Прямая телефонная линия для консультаций на русском языке со специалистами центра Технической Поддержки Oracle в Казахстане:

- +7 (727) 320 1643 с 9:00 по 18:00 (время Астаны).

Прямая телефонная линия для консультаций на английском языке со специалистами центра Технической Поддержки Oracle в Великобритании:

- с 18:00 до 9:00, тел. + (44) 870 400-0902, + (44) 870 400-0904 (время Лондона).

Круглосуточный доступ в режиме 24x7 к новейшей технической информации по продуктам Oracle на выделенных страницах World Wide Web в рамках сети Internet www.oracle.com

Получение SupportNotes - информационной библиотеки по технической поддержке продуктов Oracle. Данная библиотека включает в себя технические бюллетени по всем продуктам Oracle, статьи с ответами и решениями для часто встречающихся вопросов и проблем, информацию о наличии продуктов Oracle по всему спектру сопровождаемых платформ. Информация о выпуске таких материалов и дополнительных программных компонент публикуется на сайте www.oracle.com

Получение технической информации и/или дополнительных программных компонент (так называемых patches) для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в Программах Oracle. Информация о выпуске таких материалов и программных компонент публикуется на сайте <http://www.oracle.com/technology>

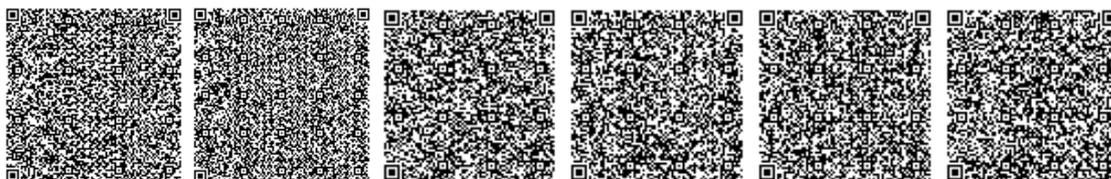
Бесплатное получение обновленных под-версий поддерживаемых Программ (updates), выпускаемых для обеспечения эффективной совместимости с новыми версиями операционных систем. Информация о таких обновлениях публикуется на сайте <http://www.oracle.com/technology>

Бесплатное получение обновленных версий поддерживаемых продуктов с новыми функциональными возможностями (upgrades), по мере их выпуска и публикации на сайте <http://www.oracle.com/technology/index.html> (в том числе и соответствующим образом дополненной Документации на лицензированные Программы)

Возможность миграции поддерживаемых Программ при переходе из одной операционной среды в другую (при соблюдении условий миграции Oracle).

Круглосуточный доступ в режиме 24x7, для запросов любой сложности и срочности на сервисный ресурс MyOracleSupport support.oracle.com, включающий в себя:

- механизм занесения проблем пользователей (iTARs - Technical Assistance Requests) через WEB в глобальную базу данных Технической Поддержки Oracle.
- FTP-сервер службы технической поддержки: ftp.oracle.ru
- Hot Topics - подборка информации о последних версиях продуктов, технические бюллетени по всем продуктам Oracle, статьи с решениями часто встречающихся вопросов и проблем, извещения о снятии продуктов с





сопровождения и поддержки;

•Installation Assistance Area (Консультации по установке продуктов) - содержание:

Последовательные инструкции по установке продуктов

Документацию по установке

Заметки об особенностях устанавливаемой версии продукта

Информацию о последних версиях продуктов.

5.Требования к документации:

В подтверждение продления технической поддержки лицензионного программного обеспечения Oracle, Исполнитель должен предоставить официальное подтверждение от компании-производителя (головного либо регионального) Oracle о размещении заказа на продление услуг с предоставлением номера CSI, с указанием периода продления технической поддержки Oracle.

ИБРАЕВ АЛМАТ АЙТБАЕВИЧ

Дата подписания: 12.12.2018

